



CONDICIONES GENERALES DE VENTA PARA GRUPOS Y VIAJES ESCOLARES

INSCRIPCIONES

En el momento de formalizar la contratación de cualquiera de nuestros programas, se solicitará al Cliente un anticipo equivalente al 25% del importe total del servicio, el cual deberá ser abonado dentro del plazo acordado por ambas partes. Una vez confirmada la reserva mediante el anticipo correspondiente, esta se considerará definitiva, quedando el Cliente obligado a liquidar el importe restante con al menos 15 días naturales de antelación a la fecha de inicio del Programa.

La reserva no adquirirá carácter definitivo hasta que se haya completado el anticipo requerido.

El Cliente recibirá información detallada sobre el importe correspondiente al programa contratado. Dicho importe podría ser objeto de modificación de común acuerdo entre el cliente y el campamento en caso de que las condiciones, tales como el número de participantes, experimenten cambios sustanciales respecto al momento de la contratación inicial, o si se introducen o modifican servicios con respecto al programa original. En caso de desacuerdo, el contrato podrá ser rescindido.

En caso de no abonarse el depósito para la reserva definitiva dentro del plazo acordado, se podrá entender que no existe voluntad de continuar con la reserva, y por tanto, se podrá cancelar por parte del campamento.

INCLUIDO EN EL PRECIO

El precio acordado incluirá exclusivamente los servicios especificados en el Programa anexo contratado con el campamento. Ante cualquier duda, el Cliente deberá consultar con la empresa antes del inicio del viaje para evitar posteriores reclamaciones. Se establece como norma general seguir un criterio de literalidad, concluyendo que ningún concepto o servicio no detallado específicamente estará incluido en el precio.

ACOMPAÑANTES Y GRATUIDADES

El grupo deberá ser acompañado por uno o varios responsables. La figura del responsable intermediará entre los participantes del grupo y el campamento.

En caso de requerirse alojamientos adicionales a los asignados para los acompañantes, o querer tener alojamientos individuales, se deberá solicitar con la debida antelación y consultarse su coste.

NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES

El número mínimo de personas necesario para garantizar la salida de un viaje en grupo se especificará en la oferta del programa y en la información precontractual enviada al cliente.

En caso de no alcanzarse este mínimo, el establecimiento podrá optar por rescindir el contrato y no llevar a cabo el viaje, o bien continuar con el mismo, cubriendo los gastos mínimos para su realización con el resto de participantes, lo que podría implicar un aumento en el precio por persona del viaje.

Como regla general, el mínimo de participantes será de 20. Los grupos con menos de 20 personas podrían compartir actividades y monitores con otro(s) grupo(s). Siempre se asignará al menos un monitor por grupo. En tales casos, se aceptará el uso compartido de áreas comunes, actividades y monitores.

DOCUMENTACIÓN

Tras la formalización del anticipo, será necesario proporcionar datos de los participantes, incluyendo cualquier intolerancia o alergia alimentaria, así como otros datos relevantes para el desarrollo del campamento o necesidades especiales, bien a través de nuestra plataforma o bien a través de un listado elaborado por los responsables del grupo.

Se garantizará la confidencialidad de estos datos de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos.

Todos los participantes deberán tener su tarjeta sanitaria durante el campamento, además de un documento de identidad para aquellos mayores de 16 años.

ENTRADAS Y SALIDAS

Los horarios de entrada y salida de las instalaciones se establecerán en función de las actividades y servicios acordados. Por lo general, la entrada a los alojamientos será posible a partir de las 16:00 del día de inicio del programa, debiendo desalojarse los alojamientos antes del desayuno del día de finalización del campamento (o después del desayuno si la disponibilidad lo permite). Se habilitará un espacio para guardar el equipaje hasta la salida del grupo, la cual, siguiendo el programa estándar, generalmente tendrá lugar después del almuerzo.

POLÍTICA DE MÓVILES

En el caso de los menores de edad, los teléfonos móviles serán recogidos por los monitores o los profesores/acompañantes a la llegada al campamento, con el fin de evitar pérdidas, roturas o uso inadecuado. Por lo general, se devolverá el móvil a cada alumno antes de la cena, el tiempo que se acuerde con los responsables del grupo, para que puedan ponerse en contacto con sus familiares.

En el caso de que los participantes no traigan móviles, es importante destacar que no hay teléfonos públicos en el camping. No obstante, la línea fija de recepción estará disponible para casos puntuales y de emergencia.

POLÍTICA DE MEDICAMENTOS

Nuestro personal no está autorizado a administrar ningún tipo de medicamento, dado que no son profesionales sanitarios. En caso de que algún participante necesite medicación durante el campamento, los padres deberán autorizar y coordinar con los profesores o acompañantes del grupo la administración y los horarios de ingesta.

DESPERFECTOS

Al finalizar el campamento, antes de abandonar las instalaciones, se llevará a cabo una revisión de las cabañas. En caso de desperfectos, roturas por mal uso o suciedad extrema, se comunicará a los responsables del grupo si esto conlleva un gasto adicional, el cual deberá ser abonado por los familiares del/de los alumno(s) responsable(s).

ABANDONO VOLUNTARIO DEL CAMPAMENTO

En caso de que un participante desee abandonar voluntariamente el campamento, será necesario que el padre, la madre o el tutor legal firmen un documento antes de recoger al alumno/a. En estos casos, no se podrá solicitar reembolso por los días no disfrutados.

PÉRDIDAS

El campamento no se hace responsable de la pérdida de objetos de valor por parte de los participantes ni de robos.

MONITORES

El campamento será coordinado por un responsable que supervisará y respaldará el desempeño de los monitores.

El número de monitores será ajustado según lo requieran las actividades programadas, pudiendo variar en función de las mismas.

El campamento pondrá a disposición del grupo monitores que acompañarán y supervisarán el desarrollo de las actividades programadas. No obstante, y aunque se procurará que siempre haya un monitor supervisando en caso de menores de edad, podrán existir periodos de descanso en los que los monitores no estén presentes. Durante dichos periodos, que podrían darse entre las comidas y el inicio de la actividad, se podría solicitar el apoyo de los adultos acompañantes del grupo para ejercer la supervisión de los participantes hasta la reanudación de las actividades dirigidas.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Una vez confirmada la fecha del viaje se dará un plazo para realizar un anticipo en concepto de reserva (25% del total). El resto del costo del viaje deberá ser abonado al menos 15 días antes de la llegada del grupo. En caso de demora en los plazos de pago establecidos en estas condiciones, el campamento se reserva el derecho a cancelar la reserva. Por parte de la empresa organizadora, se podrán cancelar plazas sueltas en caso de pagos individuales, o la totalidad de la reserva si el pago es conjunto.

Las cancelaciones **conllevarán las siguientes penalizaciones** en función de la antelación con respecto a la fecha de llegada:

***25% del precio total del viaje** (anticipo abonado) si se produce **entre 30 y 15 días antes de la llegada**.

***100% del costo total del viaje** si se produce **entre 14 días y el inicio de la actividad**, no se presenta o debe de abandonar el viaje por cualquier causa.

***Se devolverá el anticipo** si la cancelación se produce **con más de 30 días de antelación**. Para pagos hechos de forma individual, **se descontarán 10€ en concepto de gastos de gestión**.

Las cancelaciones individuales que presenten justificante médico serán evaluadas por la dirección del campamento. La aceptación del reembolso quedará a su criterio, únicamente en aquellos casos en los que se considere que existe causa de fuerza mayor. En caso de ser aprobado, podrá devolverse el anticipo, una vez descontados los gastos de gestión correspondientes.

ACTIVIDADES

El programa estándar servirá como guía para la elaboración del programa de actividades de cada grupo. Las actividades podrían variar en orden o sufrir ajustes en función de las características del grupo (número de participantes, edades), condiciones climáticas o necesidades organizativas en momentos de mayor afluencia.

SEGURO

El campamento cuenta actualmente con una póliza de responsabilidad civil con la compañía de seguros REALE y otra específica para turismo activo con la compañía Berkley, que proporciona cobertura para todas las actividades realizadas durante la estancia.

ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

El pago de la reserva implica la aceptación de las condiciones anteriormente expuestas.